

Política de RAFAEL RUIZ HERMANOS, S.A.

Misión ¿Qué Hacemos?

Rafael Ruiz Hermanos es una empresa al servicio de las explotaciones ganaderas que se dedica a la comercialización de subproductos destinados a la alimentación animal, principalmente en rumiantes. Nuestra misión es satisfacer las necesidades de nuestros clientes con productos y servicios que les aporten valor y se adapten a sus necesidades.

Además, somos una empresa que apuesta por la Innovación en el proceso de búsqueda de nuevos subproductos que permitan mejorar la productividad de la alimentación del ganado, a través de un contacto permanente con nuestro mercado. Dando respuesta a las necesidades de nuestros clientes, con una atención individualizada.

Visión ¿Qué queremos ser?

La dirección de Rafael Ruiz Hermanos formaliza su compromiso con la calidad de los servicios que presta y el desarrollo de su actividad con el mayor respeto al medioambiente, a través de la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medioambiente en base a las normas UNE-EN ISO 9001 y 14001 que abarcan desde clientes y trabajadores hasta la sociedad en general.

Valores de RAFAEL RUIZ HERMANOS, S.A.

¿De qué manera?

- * Adaptación a las expectativas y necesidades de nuestros clientes y otros grupos de interés.
- * Compromiso con la mejora continua en todos los procesos de la empresa.
- * Transparencia y colaboración con subcontratistas, proveedores, clientes y entorno social.
- * Mantener a todo su personal (incluyendo aquel que trabaje para Rafael Ruiz Hermanos y en su nombre) formado e informado sobre la Política, realizando un seguimiento sobre el trabajo y velando por el cumplimiento de los requisitos legales y ambientales.
- * Análisis y gestión de la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, en el tiempo y forma adecuado.
- * Respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación, de los daños personales y del deterioro de la salud de todas las partes interesadas.
- * Cumplimiento de los requisitos legales, ambientales, los establecidos por nuestros clientes y los que la propia organización suscriba.
- * Implantación del marco de referencia adecuado para establecer y revisar los objetivos de la empresa, asegurando que la política se documenta, implementa, mantiene y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.
- * Eficacia en la gestión por procesos y mejora continua del sistema de gestión.

Fecha Política : 05/10/2015